



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ


Профессиональная компетентность специалиста службы медиации СУВУ: взаимодействие с обучающимся и его семьей



БЫКОВА

Марина Викторовна

начальник отдела медиации ФГБУ «Центр
защиты прав и интересов детей», г. Москва



**17 специальных учебно-
воспитательных
учреждений (СУВУ),
подведомственных
Минпросвещения России**



17 служб медиации СУВУ

Компетентность специалиста



Принципы медиации

конфиденциальность

нейтральность
медиатора

уважение

ответственность

безопасность
доверие

добровольность

равноправие

открытость

сотрудничество



Техники и инструменты медиации

01 Активное слушание

Петля понимания
резюмирование

02 Работа с чувствами

Осознать свои чувства
и сказать о них



03 Я-сообщение

Сказать о своих чувствах
и потребностях в конкретной
ситуации

04 Техника прояснения интересов

Сказать о важном

Scaffolding



Служба медиации СУВУ



Поддержка руководства



Принятие сотрудниками



Профессиональная работа
службы медиации

Актуальное состояние службы

6,6 баллов



Служба медиации СУВУ



Поддержка руководства

- формальная – 53%
- материальная – 46%
- репутационная – 66%



Служба медиации СУВУ



Принятие сотрудниками

- отрицательное – 0%
- нейтральное – 42%
- положительное – 58%



Конфликтность в СУВУ



3,5 баллов





Организация
работы с
обучающимися -
100%

Проведение занятий
по медиации

Организация работы с сотрудниками

СУВУ - 93%



Урегулирование
конфликтов -
100%



Между детьми



Между детьми и взрослыми

Межведомственное взаимодействие

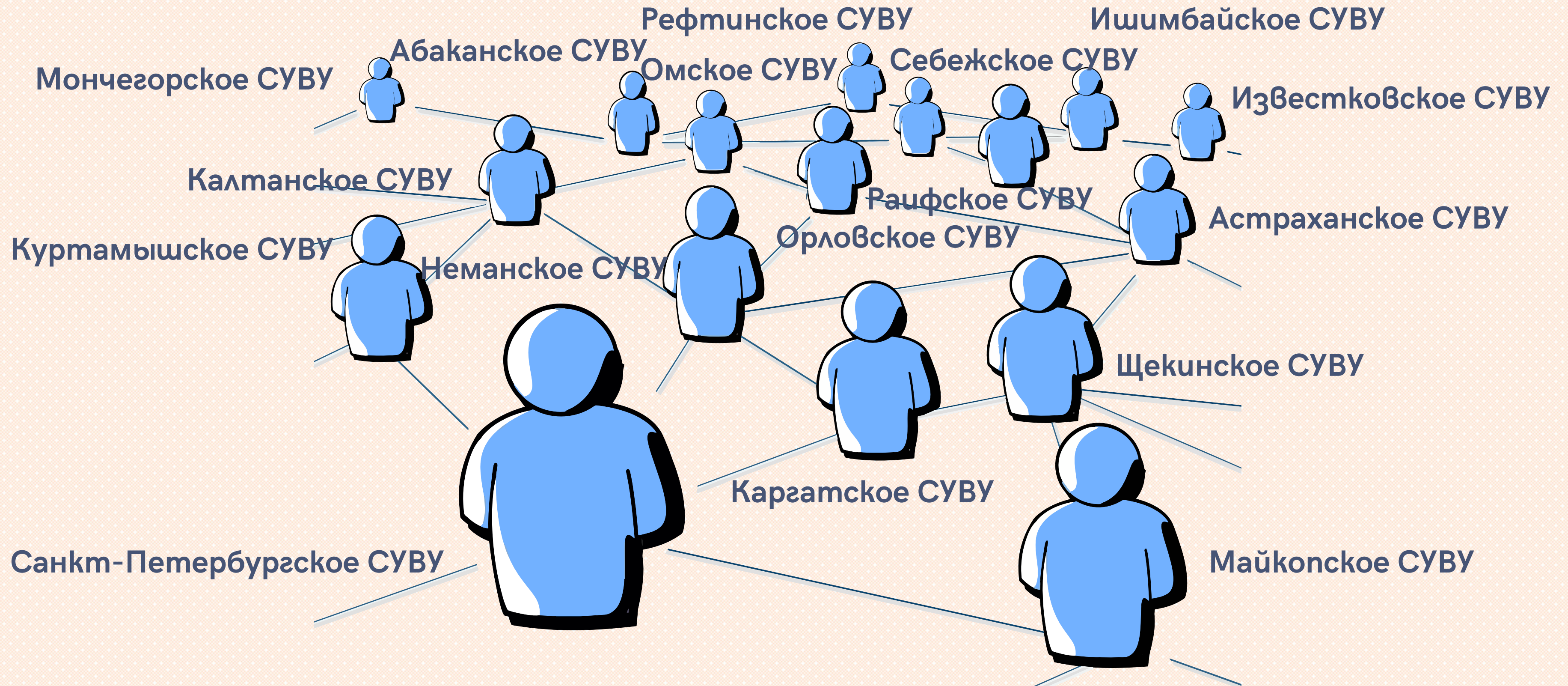
73%



**Организация работы
с родителями
в рамках работы
службы медиации
- 73%**



Сеть служб медиации федеральных СУВУ





ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

fcprc.ru



МЕДИАЦИЯ

Отдел медиации

mediacia@fcprc.ru

8 (499) 444-08-06

гоб. 100 11



Спасибо за внимание!